

Algemene voorwaarden van Internet Limburg

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Limburg ,
op 02-04-2004, geregistreerd onder nummer: 14045572

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Internet Limburg: Bouwens Beek Automatisering b.v. handelend onder de naam "Internet Limburg", gevestigd te (6101 XJ) Echt, aan de Edisonweg 21 b

Contractant: degene met wie *Internet Limburg* een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen *Internet Limburg* en Contractant op grond waarvan *Internet Limburg* een Dienst (op)levert.

Dienst: de specifieke Dienst die *Internet Limburg* met Contractant overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.

Eindapparatuur: de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van *Internet Limburg* die dient als het aansluitpunt, met behulp waarvan Contractant gebruik kan maken van de Dienst.

Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van *Internet Limburg*.

Aanvraagformulier: een door *Internet Limburg* opgesteld formulier waarmee de Contractant *Internet Limburg* verzoekt hem Diensten te leveren onder de aldaar opgenomen voorwaarden.

Gebruikercodes: elke unieke code of nummer die door *Internet Limburg* aan Contractant is verstrekt om aan Contractant toegang te verschaffen tot de door *Internet Limburg* te leveren Diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en leveringen van, alle opdrachten aan, en alle overeenkomsten met *Internet Limburg* (gevestigd te 6101 XJ Echt aan de Edisonweg 21 b), hierna te noemen "Internet Limburg", ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten, zowel aangaande particuliere- als zakelijke klanten.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door *Internet Limburg* uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. *Internet Limburg* behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen, in geval een of meerdere bedingen vernietigd worden of vernietigbaar zijn.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde: (1^e) de Overeenkomst, (2^e) de Bijlagen, (3^e) de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst, duur

1. Alle offertes van *Internet Limburg* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. *Internet Limburg* heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
3. De door of vanwege *Internet Limburg* bij een offerte eventueel verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, beschrijvingen, berekeningen, prospectie en dergelijke, blijven eigendom van *Internet Limburg* en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de Contractant terstond geretourneerd te worden. *Internet Limburg* behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. De stukken door of vanwege *Internet Limburg* verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van *Internet Limburg*. De door de Contractant eventueel ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospectie en dergelijke, worden door *Internet Limburg* gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de Contractant bewaard.
4. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.
5. Een overeenkomst komt eerst tot stand zodra de Contractant schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van *Internet Limburg* te accepteren of nadat *Internet Limburg* het door de wederpartij ingevulde aanvraagformulier schriftelijk heeft geaccepteerd. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
6. *Internet Limburg* is niet verplicht het door de wederpartij ingevulde aanvraagformulier te accepteren. Indien *Internet Limburg* het aanvraagformulier niet accepteert, zal de wederpartij niet gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding.
7. De Contractant staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
8. De Contractant vrijwaart *Internet Limburg* tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de Contractant ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc., welke tegen *Internet Limburg* ingesteld worden.
9. De Overeenkomst zal voor tenminste twaalf kalendermaanden worden aangegaan en zal daarna worden voortgezet met een termijn van telkens twaalf maanden, tenzij de overeenkomst schriftelijk zal worden beëindigd door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste dertig dagen voor de afloop van de eerste termijn of van een verlengde termijn van twaalf maanden, en tenzij in een overeenkomst tussen partijen een andere contractperiode wordt overeengekomen.

Artikel 4: Omschrijving en wijziging van Diensten

1. *Internet Limburg* heeft het recht de Diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden Diensten. Contractant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over voornoemde wijziging.
2. Contractant garandeert aan *Internet Limburg* dat de door *Internet Limburg* aangeboden Diensten niet zullen worden gebruikt in strijd met de voorschriften van KPN Telecom B.V., de OPTA een (semi) overheidsinstantie, internationale netwerkaanbieder of een Telecom

- Dienstverlener die krachtens een machtiging, vergunning of registratie gerechtigd is zijn werkzaamheden uit te voeren.
3. In het bijzonder zal Contractant zich op het internet onthouden van alle uitingen, zowel in woord als beeld, die in strijd zijn met de wetten en regels alsmede het plaatselijk gebruik. Het is Contractant bovendien uitdrukkelijk verboden om ongewenst e-mailberichten te versturen ("junk mail" of "spam"), van welke soort dan ook (met inbegrip van maar niet uitsluitend, reclame, politieke verhandelingen en aankondigingen) of deze of soortgelijke berichten te versturen aan verschillende nieuwsgroepen (met inbegrip van maar niet uitsluitend, het verzenden van cross-posting of multiple-posting, ook wel bekend als USENET-spam"). De Contractant zal geen gebruik maken van de mailserver van een derde voor het doorsturen van e-mail (relays) zonder uitdrukkelijke toestemming van die derde. Deze regels gelden zowel voor alle distributiemediën die gebaseerd zijn op Internet als voor elke toepassing waarbij gebruik wordt gemaakt van het Internet (bijv. USENET-nieuws, documenten over het Internet die er als fax uitzien).
 4. Contractant garandeert dat hij geen randapparatuur zal aansluiten, dan wel aangesloten zal houden die op grond van wettelijke voorschriften niet is toegestaan en/of op enigerlei wijze schade veroorzaakt aan de apparatuur of aan de Diensten. Internet Limburg is gerechtigd om de naleving van deze verplichtingen te (doen) controleren.
 5. Behoudens noodgevallen zal Internet Limburg Contractant tenminste drie dagen vooraf schriftelijk in kennis stellen indien Internet Limburg werkzaamheden moet verrichten teneinde een storing betreffende de levering van Diensten te voorkomen of op te lossen.

Artikel 5: Medewerking door Contractant

1. Contractant zal Internet Limburg steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Internet Limburg te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Contractant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Internet Limburg staan of indien Contractant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Internet Limburg in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Internet Limburg op de locatie van Contractant werkzaamheden verrichten, zal Contractant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Contractant zal Internet Limburg vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Internet Limburg daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Contractant of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 6: Betaling en prijs

1. Internet Limburg brengt iedere maand de kosten van de in de voorafgaande kalendermaand geleverde Diensten aan Contractant in rekening door middel van het toezenden van een factuur aan Contractant. Contractant dient de factuur binnen dertig dagen na ontvangst te voldoen, zonder enig recht op korting of verrekening ook in faillissement, door middel van incasso met machtiging of door overmaking van het bedrag op een door Internet Limburg aangegeven bank- of girorekening.

2. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.
3. De kosten van de Diensten worden in rekening gebracht op basis van prijzen zoals die zijn aangegeven op de prijslijst die is gehecht aan het aanvraagformulier of zoals die schriftelijk in een separate overeenkomst zijn overeengekomen.
4. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen door Contractant zijn de gegevens van Internet Limburg beslissend en gelden zij als dwingend bewijs, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
5. Internet Limburg heeft het recht de tarieven te wijzigen. Contractant zal minimaal dertig dagen voorafgaand aan de voorgenomen wijziging daarvan op de hoogte worden gesteld. Indien Internet Limburg de overeengekomen tarieven binnen drie maanden na de datum van de Overeenkomst wijzigt, kan Contractant indien hij niet akkoord gaat met de tariefwijziging, de Overeenkomst ontbinden.
6. In afwijking van het vorige lid is Internet Limburg gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren indien Internet Limburg namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven.
7. Alle door Internet Limburg opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle prijzen gesteld in Euro's. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief vervoers- of emballagekosten.
8. De Contractant stemt bij het ondertekenen van het Aanvraagformulier en/of de verstrekking hiervan aan Internet Limburg uitdrukkelijk ermee in dat Internet Limburg gerechtigd is tot het automatisch incasseren van verschuldigde maandfactuurbedragen tot een maximum bedrag, door Internet Limburg eenzijdig vast te stellen en /of te wijzigen. Op verzoek van de Contractant, deelt Internet Limburg mede welk maximum bedrag van toepassing is.

Artikel 7: De uitvoering van de overeenkomst

1. Contractant zal Internet Limburg voorzien van alle informatie en/of machtigingen die is/zijn benodigd voor het leveren van de Diensten en Contractant zal haar volledige medewerking verlenen bij het installeren van de Diensten en apparatuur. Indien Internet Limburg op locatie bij de Contractant (installatie)-werkzaamheden moet verrichten en de Contractant is op het afgesproken datum/tijdstip niet aanwezig of indien aan Internet Limburg geen toegang wordt verschaft tot de ruimte waar de installatie moet worden verricht, dan zal Internet Limburg de installatiekosten in rekening brengen.
2. Internet Limburg zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de belangen van de Contractant goed en zorgvuldig behartigen en de overeengekomen Diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
3. Internet Limburg bepaalt de wijze waarop het overeengekomene wordt uitgevoerd, tenzij anders is of wordt overeengekomen. Internet Limburg heeft de verplichting om desgevraagd de Contractant in te lichten over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en over de vorderingen in de uitvoering van de opdracht.
4. Internet Limburg is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan aan derden uit te besteden, indien dit naar zijn opvatting een goede en efficiënte uitvoering van de overeenkomst bevordert.
5. De Contractant moet Internet Limburg tijdig inlichten over gegevens en beslissingen, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.
6. Indien een bepaalde termijn wordt overeengekomen waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt dit door Internet Limburg naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is deze termijn niet bindend. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst geeft de Contractant niet het recht haar

verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor Internet Limburg voor directe of indirecte gevolgen van een tardieve prestatie.

7. Indien Internet Limburg de overeengekomen prestatie niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip en/of de overeengekomen plaats, doordat de Contractant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de Contractant in verzuim en heeft Internet Limburg recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van Internet Limburg wordt vastgesteld aan de hand van de door Internet Limburg gehanteerde tarieven.
8. Indien de in het vorige lid bedoelde tekortkoming het gevolg is van een door de Contractant gewenste wijziging in de specificaties van het werk of de opdracht, wordt de hierboven bedoelde termijn zodanig verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is.

Artikel 8: Gebruikerscode en gebruik van identificatiegegevens

1. Internet Limburg zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Contractant ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Indien de Contractant een gebruikerscode krijgt toegewezen, dan is die uitsluitend bestemd voor deze Contractant mag deze niet aan een derde worden overgedragen. Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik en voor de gevolgen van het misbruik van deze code, en zal zorgvuldig omgaan met codes, identificatiegegevens en adresgegevens.
2. Indien Contractant vermoedt dat een onbevoegde zijn gebruikerscode dan wel identificatiegegevens gebruikt, dient hij Internet Limburg hiervan direct op de hoogte te stellen, zodat deze passende maatregelen kan nemen. Indien redelijkerwijs vermoed kan worden of vastgesteld wordt dat er van identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes van de klant misbruik is gemaakt, kan Internet Limburg de Contractant instructies geven die dienen te worden uitgevoerd.
3. Wanneer is vastgesteld dat de Contractant de identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes heeft misbruikt, of dat de Contractant zich niet gehouden heeft aan de instructies zoals hierboven is bedoeld, wordt dit onmiddellijk op een zodanige wijze uitgelegd dat de klant deze voorwaarden heeft geschonden.
4. Indien er door derden ten behoeve van een klant van Internet Limburg of een eindgebruiker van die klant indirect inbreuk wordt gemaakt op de bovenbedoelde voorwaarden of pogingen daartoe worden gedaan, en indien er werkelijk inbreuk wordt gemaakt op deze voorwaarden of pogingen daartoe worden gedaan, wordt dit op een zodanige wijze uitgelegd dat de betreffende klant of eindgebruiker inbreuk heeft gemaakt op deze voorwaarden.
5. De Contractant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. De kosten voor een mutatie zoals bedoeld in dit artikel komen volledig voor rekening van Contractant, behalve indien de mutatie plaatsvindt op verzoek van Internet Limburg.
6. Contractant zal er zorg voor dragen dat hij een lijst bijhoudt waarin nauwkeurig staat aangegeven welke bij hem werkzame functionarissen beschikken over een gebruikerscode zoals bedoeld in dit artikel. Contractant zal deze lijst desgewenst aan Internet Limburg ter beschikking stellen.

Artikel 9: Gebruik van de Dienst

1. Het is Contractant niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Contractant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Contractant zal de eventueel door Internet Limburg gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur in acht nemen.
3. Het is Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Internet Limburg of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

Artikel 10: Gebruik van netwerken

1. Indien Contractant gebruik kan maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Internet Limburg geldt de voorwaarde dat, zodra Contractant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Internet Limburg kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Contractant ter hand worden gesteld.
3. Contractant vrijwaart Internet Limburg en zal Internet Limburg schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Contractant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Internet Limburg, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Contractant veroorzaken.
5. Inbreuk op systeem- of netwerkbeveiliging kan leiden tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid. Internet Limburg zal incidenten onderzoeken waarbij sprake is van een dergelijke inbreuk en zal, in geval de verdenking van een dergelijke overtreding bestaat, bijdragen en zijn medewerking verlenen aan de gedwongen tenuitvoerlegging van de wet. Voorbeelden van inbreuk op het systeem of het netwerk zijn, niet limitatief, de volgende overtredingen:
 - ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van data, systemen of netwerken, met inbegrip van elke poging de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te onderzoeken of uit te testen of inbreuk te maken op de veiligheidsmaatregelen of maatregelen betrekking hebbend op de authenticiteit, zonder nadrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk;
 - ongeautoriseerd monitoren van data of verkeer op welk netwerk systeem dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk;
 - Belemmering van de dienstverlening aan welke gebruiker, host of netwerk dan ook, met inbegrip van maar niet uitsluitend, het versturen van mailbommen, flooding (het overbelasten van een netwerk), opzettelijke pogingen een systeem te overbelasten en broadcast attacks;

- Het vervalsen van welke header van een TCP-IP of welk deel van de header- informatie dan ook in een e-mail of een posting in een nieuwsgroep.
6. Indien naar het redelijk oordeel van Internet Limburg een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Internet Limburg en/of van de Dienstverlening aan klanten van Internet Limburg zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Contractant en/of vanwege Contractant, kan Internet Limburg Contractant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
 7. Contractant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Internet Limburg, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

Artikel 11: Dataverkeer van Contractant

1. Indien een derde Internet Limburg erop wijst dat op de website van Contractant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Internet Limburg gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het netwerk van Internet Limburg verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van Internet Limburg staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Internet Limburg zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.
2. Contractant vrijwaart en zal Internet Limburg schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Contractant.

Artikel 12: DSL IP Service

1. Indien Internet Limburg aan Contractant een DSL IP Service verleent zal dit geschieden als gespecificeerd in de voor die dienst vastgestelde Dienstbeschrijving, onder de overeengekomen tarieven en conform deze algemene voorwaarden. Onder DSL IP Service wordt verstaan elk door Internet Limburg aangeboden type van de DSL IP Service, nader gespecificeerd in de daarvoor vastgestelde Dienstbeschrijving, met behulp waarvan Internet Limburg dataverkeer transporteert tussen een eindgebruiker en de centrale aansluiting waarop de eindapparatuur van de Contractant is aangesloten.
2. De centrale aansluiting (het geheel van tot de DSL IP Service behorende fysieke middelen dat een koppelvlak bevat waarop eindapparatuur van de Contractant kan worden aangesloten) en de

DSL aansluitingen vormen een integraal onderdeel van de DSL IP Service. De (vaste) telefoondienst die nodig is voor het maken van een verbinding met de Eindapparatuur valt buiten de DSL IP Service. De DSL IP Service wordt begrensd door het koppelvlak van de eindgebruiker, bestemd voor het aansluiten van de tot de eindgebruiker behorende apparatuur, en het koppelvlak van de centrale aansluiting, bestemd voor aansluiting van eindapparatuur van de Contractant.

3. De DSL aansluitingen zijn om technische redenen uitsluitend leverbaar aan eindgebruikers die beschikken over een geschikte aansluiting op de vaste telefoniedienst van KPN Telecom en binnen de verzorgingsgebieden van de DSL IP Service. Deze gebieden worden door Internet Limburg vastgesteld en aan de Contractant meegedeeld.
4. Voor elke individuele DSL aansluiting, dan wel migratie van een aansluiting van / naar een ander telecommunicatiebedrijf, heeft de Contractant een toestemmingsverklaring afgegeven inhoudende dat de Contractant akkoord gaat met voorwaarden, algemene voorwaarden en bepalingen betreffende de installatie, ingebruikneming en gebruik van deze Dienst.
5. Alle DSL aansluitingen worden door Internet Limburg getest opgeleverd. Dit betekent dat Internet Limburg de synchronisatie van de DSLAM en de individuele aansluiting test op verbindingssnelheid. Tevens wordt het IP transport tussen de DSL IP aansluiting en de gateway getest. Het demarcatiepunt voor de DSL IP dienst is de ethernetinterface op de, door Internet Limburg, geplaatste router/modem. Indien blijkt dat een door de Contractant opgegeven ISDN/PSTN aansluiting niet geschikt is voor de DSL IP aansluiting dan kan de order kosteloos geannuleerd worden.
6. Wanneer de individuele DSL IP verbinding van KPN of een andere houder van het aansluitkoper naar Internet Limburg geporteerd wordt, kunnen tijdelijk geen diensten op de lijn beschikbaar zijn. Internet Limburg is daarvoor niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk.
7. Werkzaamheden:
 - Internet Limburg zal de geleverde router installeren en configureren zodat er een werkende DSL IP aansluiting opgeleverd wordt.
 - Internet Limburg stelt op de router NAT (Network Address Translation) en indien gewenst DHCP parameters in.
 - Internet Limburg is verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde bekabeling en klein materiaal (bevestigingsmaterialen, connectoren, wall-outlets, etc.). Bekabeling benodigd tussen het IS/RA punt van KPN en het opleverpunt wordt voor de eerste twintig (20) meter kosteloos door Internet Limburg aangelegd. Elke volgende meter wordt op basis van een vast tarief per meter (€ 4,50) aan de Contractant doorbelast.
 - De gehele Installatie wordt aangelegd binnen één pand.
 - Internet Limburg brengt geen veranderingen aan op de KPN telefooncentrale of verdeelkast.
 - Contractant is verantwoordelijk voor het verzenden van de PPP en, ingeval van een subnet IP adressen, het uitgereikte subnet van IP adressen.
8. Internet Limburg zal slechts aanpassingen kunnen verrichten van de netwerkconfiguratie van pc's en servers in het eindgebruikerdomein van de Contractant. Er worden geen applicaties geïnstalleerd of

aangepast. Indien bij de werkzaamheden een vermoeden ontstaat dat de PC niet correct functioneert, stopt Internet Limburg deze werkzaamheden. Indien bij de installatie een ander technisch beletsel blijkt, zal Internet Limburg dit probleem trachten op te lossen. Indien oplevering niet mogelijk is door onvoldoende inregelsnelheid heeft de Contractant de keuze om deze beperkte snelheid al dan niet te accepteren. Bij het niet accepteren kan de Contractant de overeenkomst tegen een vergoeding van gemaakte kosten (minimaal € 200,-) annuleren. In dat geval kan Internet Limburg geen garanties geven aangaande een volledig herstel van de lijneigenschappen. Indien de Contractant de maximaal haalbare snelheid wel accepteert zullen de kosten voor de dienst daarop worden aangepast.

9. Internet Limburg heeft het recht de specificaties van de DSL IP Service te wijzigen, met inachtneming van een schriftelijk aan te zeggen termijn van 1 maand, behalve indien de specificaties of het functioneren van de DSL IP Service niet materieel worden gewijzigd. In dat laatste geval is schriftelijke aanzegging niet verplicht.
10. Onverminderd het gestelde in deze algemene voorwaarden, zal Internet Limburg niet aansprakelijk zijn jegens Contractant, indien als gevolg van wijzigingen in de specificaties van de DSL IP Service eindapparatuur van de Contractant niet meer gebruikt kan worden, gewijzigd moet worden dan wel anderszins qua functioneren beïnvloed wordt.

Artikel 13: Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een Overeenkomst ter beschikking gestelde (en derhalve niet in eigendom gegeven) programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Internet Limburg of haar licentiegevers.
2. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij ter beschikking gestelde (en derhalve niet in eigendom verkregen) programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
3. Contractant is er mee bekend dat ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Internet Limburg of diens licentiegevers bevatten of kunnen bevatten. Contractant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Contractant die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
4. Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit ter beschikking gestelde (en derhalve niet in eigendom verkregen) programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
5. Het is Internet Limburg toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Internet Limburg door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Contractant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Internet Limburg op verzoek van

- Contractant een reservekopie van de programmatuur aan Contractant ter beschikking stellen.
6. Behoudens het geval dat Internet Limburg een reservekopie van de programmatuur aan Contractant ter beschikking stelt, heeft Contractant het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden en te maken.
7. Indien Contractant programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Contractant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Internet Limburg ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerk-stelligen, zal Contractant Internet Limburg schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Internet Limburg zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Contractant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Contractant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
8. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Contractant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Internet Limburg schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk-programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Contractant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Internet Limburg te maken.
9. Internet Limburg zal Contractant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Internet Limburg zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Contractant Internet Limburg onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Internet Limburg. Contractant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Internet Limburg verlenen om zich, zo nodig in naam van Contractant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Contractant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
10. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Internet Limburg zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Internet Limburg een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Internet Limburg het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Contractant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
11. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Internet Limburg wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten voor zover in deze voorwaarden niet anders schriftelijk is bepaald, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Internet Limburg voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Internet Limburg gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Internet Limburg geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
12. Contractant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Internet Limburg van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of

bewerking en Contractant zal Internet Limburg vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14: Dienstverlening en onderhoud

1. Internet Limburg zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om verbindingdiensten in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhouds-werkzaamheden.
2. Internet Limburg zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en voor zover dat in het kader van de contractuele afspraken relevant is, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Contractant dient storingen in het functioneren van een Dienst zoals bedoeld in lid 1, zo spoedig mogelijk te melden aan Internet Limburg.
4. Internet Limburg zal een storing in de Dienst, zoals bedoeld in lid 1, zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Contractant is gemeld, opheffen een en ander zoals omschreven in artikel 16.
5. Internet Limburg garandeert op geen enkele wijze dat verbindingdiensten, zoals bedoeld in lid 1, die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze voorwaarden.
6. De kosten van de storingsopheffing in een Dienst komen voor rekening van Internet Limburg, tenzij Contractant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst, in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst, dan wel indien de kosten anderszins aan Contractant toegerekend kunnen worden.

Artikel 15: Privacy

1. Internet Limburg verzamelt niet meer gegevens van Contractant dan nodig is voor een goede Dienstverlening en bedrijfsuitoefening. De verzamelde (persoons-) gegevens van Contractant worden binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften slechts in het kader van de Dienstverlening en de bedrijfsuitoefening van Internet Limburg gebruikt, waaronder begrepen marketingactiviteiten die door of namens Internet Limburg worden verricht. De gegevens van Contractant worden niet langer bewaard dan een goede Dienstverlening en bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.
2. Internet Limburg is gerechtigd de (persoons)gegevens van Contractant in een bestand op te nemen. Contractant verleent hierbij zijn toestemming dat (met name) de betalings-gegevens aan personen of instanties die zijn belast met de incasso en/of het onderzoek naar kredietwaardigheid kunnen worden verstrekt. Voorts stemt Contractant ermee in dat Internet Limburg informatie inwint terzake van de kredietwaardigheid van Contractant.
3. Internet Limburg draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van Contractant te beveiligen.
4. Partijen zullen noch tijdens, noch na beëindiging van de overeenkomst vertrouwelijke informatie welke is verkregen bij of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan derden openbaar maken of gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16: Klachtenbehandeling

De helpdesk van Internet Limburg is van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren (van 8.30 uur tot 17.00 uur) telefonisch te bereiken en 24 uur

per dag per e-mail. Klachten worden behandeld van maandag t/m vrijdag tijdens de kantooruren, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Alle systemen van Internet Limburg worden doorlopend 24 uur per dag gevolgd en gecontroleerd op technische storingen. Storingen worden automatisch per sms gemeld op de gsm van de dienstdoende medewerker (wachtdienst), die dan zo spoedig mogelijk actie onderneemt om de storing te verhelpen. Indien de storing niet door Internet Limburg verholpen kan worden, doordat de oorzaak buiten haar om ligt, zal Internet Limburg al hetgeen doen dat redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt om andere partijen op de storing te attenderen en een oplossing te bespoedigen. Storingen worden zover dat mogelijk is gemeld op onze website.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Internet Limburg is, behoudens het navolgende, dan wel indien schriftelijk anders is bepaald, niet aansprakelijk voor schade en/of kosten (inclusief gevolgschade, indirecte schade zoals inkomstderving, bedrijfsschade en winstderving), die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst c.q. handelen of nalaten van hulp of andere personen en/of zaken welke door Internet Limburg bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zoals toeleveranciers, onderaannemers en werknemers. Evenmin is Internet Limburg aansprakelijk voor schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit aansprakelijkheid van derden jegens Contractant of voor schade tengevolge van de door Contractant in het verkeer gebrachte Diensten.
2. Indien op basis van de overeenkomst aan de Contractant toegang tot het internet wordt verleend, zal Internet Limburg zich tot het uiterste inspannen om Contractant de vrije en ongestoorde toegang tot het internet te leveren. Internet Limburg is echter niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook als er onverhoopt als gevolg van technische storingen of andere omstandigheden, zowel binnen het bedrijf van Internet Limburg als bij derden, waarvan Internet Limburg afhankelijk is voor de levering van zijn inspanning, de toegezegde inspanning tijdelijk geheel of gedeeltelijk achterwege blijft.
3. Indien Contractant op basis van de overeenkomst dataverkeer via de server(s) van Internet Limburg transporteert, dan is de Contractant geheel verantwoordelijk voor alle dataverkeer dat hij via deze weg transporteert. Internet Limburg is niet aansprakelijk voor welk misbruik dan ook, dat via Contractant of op naam van Contractant van het internet wordt gemaakt. Evenmin is Internet Limburg aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van bestanden als gevolg van storingen en of virussen.
4. De aansprakelijkheid van Internet Limburg voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is ten allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Internet Limburg zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, danwel indien Internet Limburg zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd of indien geen dekking wordt verleend omdat Internet Limburg enige verplichting jegens de verzekeraar niet is nagekomen, tot maximaal een bedrag van één maal de gemiddelde maandfactuur welke is berekend over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Onder directe schade zoals genoemd in dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Contractant zou moeten maken om de prestatie van Internet Limburg aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Contractant de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Contractant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Internet Limburg op een voor hem bindende leverdatum verwijtbaar niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de verwijtbaar vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Indien Internet Limburg op basis van de overeenkomst diensten bij derden (waaronder begrepen de (inter)nationale netwerk aanbieders of andere krachtens overheidslicentie toegelaten telecomdienstverleners) moet inkopen, beperkt Internet Limburg haar aansprakelijkheid en/of sluit zij deze uit jegens Contractant op gelijke wijze als deze derden hun aansprakelijkheid beperken dan wel uitsluiten jegens Internet Limburg.
 7. De Contractant vrijwaart Internet Limburg tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Internet Limburg en de Contractant.
 8. Indien door Contractant door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Contractant Internet Limburg voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.
 9. Indien in het kader van de uitvoer van de overeenkomst aan Contractant zaken ter bewaring, reparatie of bewerking worden gesteld, is Internet Limburg nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van zulk een zaak dan tot het bedrag waarvoor Internet Limburg zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
 10. De Contractant is aansprakelijk voor verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van zaken en gereedschappen van de Contractant, welke Internet Limburg of enig persoon namens hem ter bewaring, bewerking dan wel voor enig ander gebruik onder zich heeft, tenzij het verlies, de beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan te wijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van Internet Limburg.
 11. Indien Contractant beschikt over een domeinnaam, dient deze te zijn uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde voorwaarden. Contractant vrijwaart en houdt Internet Limburg schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Contractant.

Artikel 18: Overmacht

1. Indien en voor zover Internet Limburg zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, maar met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten, dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast dat nakoming alsnog mogelijk wordt.
2. In laatstbedoeld geval zullen de meerdere of mindere kosten van uitvoering worden verrekend, waarbij Internet Limburg het recht heeft overbodig gemaakte kosten bij de Contractant in rekening te brengen.
3. Onder oorzaken die Internet Limburg niet kunnen worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Internet Limburg of in de onderneming van een derde van wie Internet Limburg zaken of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden, zoals: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, werkstaking of uitsluiting, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- of brandstoffen en alle overige van de wil van Internet Limburg onafhankelijke omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht bemoeilijken of uitsluiten, alsmede het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Internet Limburg zaken of diensten betreft.

4. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Internet Limburg ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden zijnde bewijsstukken, hiervan mededeling aan de Contractant.

Artikel 19: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

1. Indien Contractant niet binnen 30 dagen de factuur heeft betaald, dan heeft Internet Limburg, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, recht op betaling van deze factuur en onverminderd haar overige wettelijke rechten op:
 - a. vertragsrente, gelijk aan AIBOR - zoals gepubliceerd voor rentetermijnen met een looptijd van een maand - plus 6% per jaar verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening;
 - b. alle incassokosten, zowel in als buiten rechte, ter hoogte van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Al hetgeen Internet Limburg van de Contractant te vorderen heeft, is onmiddellijk opeisbaar indien Contractant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of zelf zijn faillissement aanvraagt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel op andere wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest door bijvoorbeeld beslag, of
 - b. in geval het een natuurlijk persoon betreft, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, of
 - c. enige uit kracht van de wet of Overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, of
 - d. nalaat een factuur of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor geldende termijn te voldoen, of
 - e. overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, of
 - f. zich heeft verbonden minimaal een bepaald volume per maand af te nemen en dit volume gedurende drie achtereenvolgende maanden niet wordt gehaald, of
 - g. een particulier abonnement aanwendt voor zakelijke doelstellingen.
3. Internet Limburg is in de gevallen zoals bedoeld in lid 2, eveneens gerechtigd om zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - a. de lopende overeenkomst en alle andere tussen Internet Limburg en Contractant bestaande overeenkomsten, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling per aangetekende brief; en/of
 - b. de nakoming van de overeengekomen verplichting op te schorten c.q. de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken totdat de Contractant al zijn verplichtingen jegens Internet Limburg of een tot het concern van Internet Limburg behorende rechtspersoon hoe ook ontstaan, is nagekomen;
 - c. geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, en/of
 - d. enig door Contractant verschuldigd bedrag op grond van de door Internet Limburg geleverde Diensten terstond in zijn geheel op te eisen waarbij verleende kortingen komen te vervallen; en/of
 - e. alle opeisbare vorderingen van de Contractant op Internet Limburg te compenseren met alle op geld waardeerbare

- vorderingen op de Contractant van Internet Limburg of van een tot het concern van Internet Limburg behorende rechtspersoon.
- f. alvorens verder te presteren eerst van Contractant zakelijke of persoonlijke zekerheid of een bankgarantie te verkrijgen voor tijdige nakoming van zijn betalings-verplichtingen, respectievelijk voor al hetgeen de Contractant uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan Internet Limburg schuldig mocht zijn, en/of
 - g. gemaakte aansluitkosten alsnog aan Contractant in rekening brengen of hiervoor nadere zekerheid te vragen.
4. Indien Internet Limburg besluit om een Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, zal tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst worden overgegaan, als blijkt dat Contractant binnen een door Internet Limburg gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.
 5. Indien door Internet Limburg achteraf wordt geconstateerd dat een particulier abonnement voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt heeft Internet Limburg het recht om de betreffende gebruiker met ingang van direct de toegang tot internet te ontzeggen en indien nodig het abonnement te beëindigen, tenzij gebruiker te kennen geeft zijn abonnement te willen om zetten in een abonnement voor zakelijk gebruik met de daar aan verbonden voorwaarden en bepalingen.

Artikel 20: Overdracht en wijzigingen

1. Contractant kan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Internet Limburg aan een derde overdragen noch inbrengen in een samenwerkingsverband of vennootschap hoe dan ook genaamd. Internet Limburg daarentegen mag al haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst overdragen:
 - (i) aan een groepsmaatschappij,
 - (ii) krachtens verkoop of levering van alle of praktisch alle activa van Internet Limburg, of
 - (iii) krachtens een financiering, fusie of reorganisatie van Internet Limburg.
2. Van de inhoud van de Overeenkomst alsmede van de Voorwaarden kan uitsluitend na schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden afgeweken.
3. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of op een andere door Internet Limburg aangegeven wijze aan Internet Limburg te worden medegedeeld.
4. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk of op een door Internet Limburg aangegeven wijze bij Internet Limburg te worden aangevraagd. Internet Limburg kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.
5. Internet Limburg is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen en zal een wijziging schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Contractant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6. De Contractant heeft het recht om een particulier abonnement om te zetten in een ander particulier abonnement. De Contractant die van dit recht gebruik wil maken, dient dit aan Internet Limburg kenbaar te maken 14 dagen voor het einde van een lopende abonnementsperiode en wel schriftelijk of via e-mail. Voor houders van jaarabbonnementen kan de omzetting plaatsvinden met ingang van een nieuw kwartaal, een en ander op gelijke wijze.

Artikel 21: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Internet Limburg en de Contractant is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Internet Limburg en de Contractant en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Roermond in Nederland.

Aldus opgemaakt, ondertekend en ter deponering aangeboden,